

## I. Postanowienia ogólne

Sklep internetowy działający pod adresem internetowym [www.opony.net.pl](http://www.opony.net.pl) prowadzony jest przez Interopony Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań-Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS 0000403035, NIP 7831684159, REGON 301977064 zwaną dalej „Operatorem”. Adres poczty elektronicznej (e-mail) Operatora portalu: [www.opony.net.pl](mailto:www.opony.net.pl) nr telefonu: 61 61 070 32

## II. Warunki dotyczące sprzedaży Towarów

1. Operator za pośrednictwem sklepu internetowego działającego pod adresem: [www.opony.net.pl](http://www.opony.net.pl) (dalej „Sklep”) oferuje sprzedaż produktów w tym w szczególności opon, (zwanych dalej także: „Towarami” lub „Produktami”) w sieci Internet.
2. Stroną umów zawieranych z Operatorem, w związku ze sprzedażą realizowaną w Sklepie, może być osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba fizyczna posiadająca częściową zdolność do czynności prawnych (osoba małoletnia, która ukończyła lat 13 lub osoba częściowo ubezwłasnowolniona) posiadająca zgodę przedstawiciela ustawowego, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nie posiadająca osobowości prawnej, ale posiadająca zdolność prawną (zwana dalej: „Klientem”).
3. Sklep przyjmuje zamówienia za pośrednictwem strony [www.opony.net.pl](http://www.opony.net.pl)
4. Warunkiem złożenia zamówienia jest założenie konta w Sklepie.
5. Dla założenia konta w Sklepie niezbędnym jest podanie danych wymienionych w formularzu rejestracyjnym.
6. Po zatwierdzeniu formularza rejestracyjnego, Klient otrzyma na podany w formularzu rejestracyjnym adres email wiadomość potwierdzającą założenie konta wraz hasłem do konta.
7. Wszystkie dane podane przez Klienta w formularzu rejestracyjnym, a także hasło mogą być przez Klienta zmieniane i poprawiane.
8. Klient składając zamówienie wybiera rodzaj Towaru, liczbę sztuk danego towaru, oraz sposób dostawy i zapłaty. Klient ma również możliwość wskazania innego niż podany w formularzu rejestracyjnym adresu, jako adresu dostawy.
9. Składając zamówienie Klient może przekazać Operatorowi dodatkowe informacje dotyczące np. preferowanego terminu dostawy lub doprecyzowujące miejsce dostawy.
10. Do zawarcia umowy sprzedaży z Klientem będącym konsumentem dochodzi w chwili złożenia Zamówienia.
11. Do zawarcia umowy sprzedaży z Klientem niebędącym konsumentem dochodzi w chwili potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Operatora, które to potwierdzenie zostanie przesłane przez Operatora na adres email wskazany przez Klienta podczas zakładania konta w Sklepie.
12. Sklep umożliwia swoim Klientom zapłatę za zamówienie na następujące sposoby:
  - a. za pobraniem - gotówką kurierowi lub w placówce pocztowej przy odbiorze Towaru;
  - b. płatność przelewem na rachunek bankowy Operatora,
13. Sklep rozpoczyna realizację zamówienia:
  - a. w przypadku płatności gotówką przy odbiorze - w chwili złożenia przez Klienta zamówienia,
  - b. w przypadku płatności przelewem, o której mowa w pkt. 12.b. – w chwili wpływu pełnej kwoty stanowiącej płatność na rachunek bankowy Operatora, przy czym jeżeli płatność nie zostanie dokonana w terminie 3 dni roboczych od dnia złożenia zamówienia, zamówienie zostanie anulowane; za dzień dokonania płatności uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Operatora.

14. Do każdego zamówienia, odpowiednio do dyspozycji Klienta, wystawiana jest faktura VAT. Faktura VAT zostanie udostępniona Klientowi w ramach Sklepu oraz wysłana w formacie PDF na adres email Klienta, na co Klient wyraża zgodę.
15. Jeśli złożone przez Klienta zamówienie nie będzie mogło zostać zrealizowane z uwagi na niedostępność określonego Towaru, Klient niezwłocznie, najpóźniej w terminie trzydziestu dni od dnia zawarcia umowy, zostanie o tym fakcie poinformowany i otrzyma zwrot wpłaconej już sumy pieniężnej. Jeżeli takie będzie wyraźne życzenie Klienta, Operator wskaże Klientowi termin dostawy Towaru niedostępnego i jeżeli Klient wyraźnie zaakceptuje taki termin, zamówienie będzie uważane za ważne, a jedynie czas jego realizacji ulegnie zmianie stosownie do ustaleń Stron. Strony mogą także, na wyraźne życzenie Klienta, dokonać innych ustaleń niż opisane powyżej.
16. Wszelkie szczegółowe informacje o Produktach zamieszczone zostały w ich opisach dostępnych w Sklepie.

### **III. Ceny**

1. Wszystkie ceny podawane w Sklepie dotyczą jednej sztuki Towaru i są wyrażone w złotych polskich (PLN).
2. Wszystkie ceny w Sklepie określone są jako ceny brutto i zawierają podatek VAT.
3. Cena podana przy Towarze jest wiążąca w chwili złożenia przez Klienta zamówienia.
4. Koszty dostawy oraz płatności są uzależnione od wybranego przez Klienta sposobu dostawy oraz płatności.
5. O kosztach dostawy Klient jest informowany najpóźniej przed złożeniem zamówienia.
6. Płatność kartą wiąże się z doliczeniem opłaty manipulacyjnej, której wysokość jest podawana klientowi w momencie składania zamówienia.

### **IV. Warunki dostawy Towaru**

1. Towary zamówione w Sklepie zostaną dostarczone do Klienta, na wskazany przez niego adres niezwłocznie, nie później jednak niż na 30 dni od dnia zawarcia umowy.
2. Dostawa Towaru realizowana jest za pośrednictwem firmy kurierskiej, przy czym firmy kurierskie dostarczają przesyłki w godzinach i dniach zgodnych z ich regulaminami, najczęściej od poniedziałku do piątku, w godzinach od 8:00 do 17:00.

### **V. Odstąpienie od umowy**

1. Zgodnie z ustawą z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz.U. z 2000 Nr 22, poz. 271 ze zm.), Klient będący konsumentem może odstąpić od umowy sprzedaży Towaru bez podania przyczyn w terminie 10 dni od dnia odbioru przesyłki. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od umowy albo nadanie Towaru z fakturą VAT lub paragonem przed jego upływem.
2. Zwrot kwoty wpłaconej z tytułu ceny sprzedaży Towaru, wraz z uiszczoną przez konsumenta opłatą za przesyłkę Towaru nastąpi w terminie 7 dni od dnia odstąpienia przez Klienta będącego konsumentem od umowy, przelewem bankowym lub przekazem pocztowym na wskazany przez Klienta rachunek bankowy lub adres.

### **VI. Gwarancja i reklamacje**

1. Towary oferowane w Sklepie objęte są gwarancją producenta, na warunkach określonych w odpowiednich dokumentach gwarancyjnych wystawianych przez producentów.
2. Wszelkie reklamacje związane z Towarami zakupionymi w sklepie powinny być składane na adres: Interopony Sp. z o.o. ul. Brzozowa 12, 61-429 Poznań a jeżeli reklamacja dotyczy jakości Towarów, wraz z reklamacją należy przesłać Towar, którego dotyczy reklamacja.
3. Reklamacje rozpatrywane będą w terminie 14 dni.
4. Po pozytywnym rozpatrzeniu reklamacji Towar zostanie wymieniony na wolny od wad, a jeżeli nie będzie to możliwe, Klient będzie mógł, według własnego uznania, odstąpić od umowy sprzedaży i otrzymać zwrot zapłaconej ceny Towaru albo wybrać inny Towar z oferty Sklepu w cenie odpowiadającej cenie Towaru, co do którego została zgłoszona reklamacja.
5. Klienci niebędących konsumentami są zobowiązaniu do sprawdzenia stanu Towaru oraz jego ilości przy odbiorze.
6. W przypadku uznania reklamacji złożonej przez Konsumenta wszelkie koszty związane z jej przyjęciem i rozpatrzeniem pokrywa Operator. W przypadku reklamacji składanych przez Klientów niebędących konsumentami koszty rozpatrzenia reklamacji, w tym w szczególności koszty przesyłek, pokrywa Klient.
7. W przypadku, gdy reklamacja dotyczy niezgodności ilościowych lub asortymentowych pomiędzy zamówieniem a dostarczonym Towarem, koszty związane z rozpatrzeniem reklamacji i dostarczenia Towaru zgodnego z zamówieniem, w przypadku uznania reklamacji, pokrywa Operator, niezależnie od tego, czy reklamacja została złożona przez podmiot będący konsumentem czy nie.

## **VII. Dane osobowe**

1. Klient będący konsumentem ma prawo do wglądu do własnych danych osobowych oraz ich poprawiania, a także żądania ich usunięcia z bazy danych Operatora. Operator przetwarza wyłącznie te dane osobowe Klienta, które są niezbędne do wykonania zawartej z nim umowy, chyba że Klient wyraził zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych także w celach reklamowych i marketingowych Operatora.
2. Operator przetwarza następujące dane osobowe: imię, nazwisko, adres zamieszkania, adres do dostawy Towarów, nr telefonu, adres email.
3. Klient dokonujący zakupu w sklepie wyraża zgodę na przekazanie swojego adresu e - mail do Grupa Allegro Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu oraz na przetwarzanie przez sklep [www.opony.net.pl](http://www.opony.net.pl) oraz Grupa Allegro Sp. z o.o., danych osobowych Klienta w celu wypełnienia ankiety z opinią o dokonanej transakcji w Sklepie [www.opony.net.pl](http://www.opony.net.pl) (zgodnie z obowiązującymi przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29.08.1997).

## **VIII Postanowienia końcowe**

1. W przypadku zamieszczenia przez Klienta w Sklepie jakichkolwiek danych, Klient oświadcza, iż będą one zgodne z rzeczywistym stanem faktycznym.
2. Operator zastrzega sobie prawo do zmiany oferty Towarów, przeprowadzania, zmiany i odwoływania akcji promocyjnych, co nie będzie miało żadnego wpływu na wcześniej złożone i/lub realizowane na rzecz Klientów zamówienia.
3. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem jego umieszczenia w sklepie internetowym pod adresem <http://www.opony.net.pl/regulamin.html> i obowiązuje przez czas nieoznaczony.
4. Operator zastrzega sobie prawo zmiany niniejszego Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu zostaną uwidocznione (przedstawione) w sposób wyraźny na stronie internetowej <http://www.opony.net.pl/regulamin.html>. Zmiany Regulaminu nie mają

wplywu na zamówienia złożone przez Klienta przed datą wejścia w życie takich zmian, tj. zamówienia Klienta będą realizowane na zasadach dotychczasowych. Dokonywanie zakupów w Sklepie po zamianie Regulaminu wymaga akceptacji zmian Regulaminu.

5. Wszelkie skargi i problemy można zgłaszać do Operatora portalu na adres: [sklep@opony.net.pl](mailto:sklep@opony.net.pl)
6. Wszelkie spory, które ewentualnie zaistnieją pomiędzy Stronami na podstawie lub w związku z umową zawartą pomiędzy Stronami na podstawie Regulaminu, Strony zobowiązują się rozstrzygnąć polubownie. W przypadku braku porozumienia spory pomiędzy Stronami będzie rozstrzygał wyłącznie właściwy rzeczowo sąd powszechny z siedzibą w Poznaniu (to postanowienie nie ma zastosowania do Klientów będących konsumentami w rozumieniu Kodeksu cywilnego).
7. Każdy użytkownik Internetu ma możliwość pobrania treści Regulaminu w formie do wydruku ze strony internetowej <http://www.opony.net.pl/regulamin.html> i zapisać go na własnym nośniku danych. Wykorzystywanie całości lub części niniejszego Regulaminu w celach związanych z prowadzeniem działalności gospodarczej przez jakiegokolwiek osoby trzecie jest zabronione.